

**ДОГОВОР № \_\_\_\_/П/ЯРО-20 \_\_\_\_**  
**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Ярославль

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Хартия»**, именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (положение, устав, доверенность – указать нужное),  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование организации)  
именуемое в дальнейшем **Потребитель**, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_ (положение, устав, доверенность - указать нужное),

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ярославской области в сфере обращения с отходами, Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами на территории Ярославской области, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2. Адрес и наименование категории объекта Потребителя, количество граждан, зарегистрированных (в том числе временно) в объекте Потребителя, количество собственников жилых помещений в объекте Потребителя в которых отсутствуют постоянно и временно зарегистрированные, объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов), определяются согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов (указать нужное):

- мусоропроводы и мусороприемные камеры;
- в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках;
- в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
- в пакеты;
- в том числе крупногабаритных отходов (указать нужное):
- в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
- на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, равной единому тарифу на услугу Регионального оператора, утвержденному в установленном порядке.

В целях информирования Потребителя, действующий тариф, а также динамика его изменения указываются на официальном сайте Регионального оператора <http://yaroslavl.hartiya.com//> в сети Интернет путем публикации нормативных актов органов государственной власти в области государственного регулирования тарифов.

6. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ежемесячно в срок до 20-го числа месяца, следующего за расчетным (месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО), на основании счета, сформированного Региональным оператором. В срок до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, Потребитель обязан самостоятельно истребовать у Регионального оператора акт приема-передачи оказанных услуг, счет и иные документы необходимые для оплаты коммунальной услуги.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

Стороны соглашаются в ходе исполнения настоящего договора обмениваться в соответствии с законодательством Российской Федерации первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов. Настоящее соглашение о возможности использования юридически значимого электронного документооборота не исключает возможность использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

## III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов

8. Региональный оператор отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах погрузки твердых коммунальных отходов.

9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах несет орган местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области, в границах которых расположены такие площадки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

## IV. Права и обязанности сторон

11. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в Приложении № 1 к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия

информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством Ярославской области;

12. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы, принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

13. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

е) информировать Регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, зарегистрированных (в том числе временно) в занимаемом ими жилом помещении. При отсутствии постоянно и временно зарегистрированных в жилом помещении граждан информировать о количестве собственников такого помещения. Информацию предоставлять ежемесячно, не позднее 3-го числа месяца, следующего за истекшим в виде справки по форме, утвержденной в Приложении № 2 к настоящему договору;

ж) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, к новому собственнику.

14. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Ярославской области, утвержденных в установленном законом порядке, выраженных в количественных показателях объема.

#### VI. Порядок фиксации нарушений по договору

16. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору

Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

18. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Ярославской области.

## VII. Ответственность сторон

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

23. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23.1. В случае не предоставления сведений указанных в пп. «е» п.13 настоящего договора и (или) предоставления управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, недостоверных сведений, убытки регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, понесенные в связи с уплатой региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами штрафа за необоснованное увеличение размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, предусмотренного пунктом 155(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, рассчитанного при отсутствии указанных сведений или на основании недостоверных сведений, подлежат возмещению управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом и не предоставившими сведения и (или) предоставившими недостоверные сведения.

## VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

25. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

#### IX. Действие договора

26. Настоящий договор заключается на срок по 31 декабря 20\_\_ г. (включительно).

27. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Настоящий договор может продлеваться не более чем до 31 декабря 2026 года.

28. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### X. Прочие условия

29. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

30. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в досудебном порядке путем проведения переговоров и обмена письменными обращениями, в том числе претензиями. Срок рассмотрения таких обращений составляет 14 рабочих дней с момента получения. При не урегулировании возникшего спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

30.1. Региональный оператор в случае неполной оплаты Потребителем стоимости оказанных в рамках настоящего договора услуг вправе ограничить или приостановить их предоставление по истечении 20 календарных дней со дня доставки Потребителю (получения Потребителем) соответствующего предупреждения (уведомления).

Региональный оператор доставляет соответствующее предупреждение (уведомление) Потребителю одним из следующих способов:

- вручения под расписку,
- направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении),
- путем включения в платежный документ для внесения платы за оказанные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления),
- передачи предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;
- телефонного звонка с записью разговора,
- сообщения по адресу электронной почты Потребителя, указанной в настоящем договоре, с адреса электронной почты Регионального оператора, указанной в настоящем договоре;
- через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;
- на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу, указанному в настоящем договоре;
- передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

31. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

32. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться

законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

Настоящим Потребитель заверяет и гарантирует, что представленные им сведения, имеющие значение для заключения настоящего договора и исполнения его условий Региональным оператором (в том числе, но не ограничиваясь, сведения о количестве расчетных единиц, объеме принимаемых твердых коммунальных отходов, полномочиях на заключение договора, местах накопления твердых коммунальных отходов, периодичности вывоза) являются достоверными, не нарушают требований действующего законодательства, а также прав и законных интересов третьих лиц.

Потребитель несет полную ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью представленных сведений, в том числе выразившиеся в привлечении Регионального оператора к ответственности за нарушение требований действующего законодательства, и возместить все понесенные убытки.

33. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

34. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**Региональный оператор:  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Хартия»**

Адрес местонахождения и почтовый адрес: 127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 51  
ИНН/КПП 7703770101/771501001

**Платежные реквизиты:**

Получатель платежа: ООО «Хартия»  
ИНН 7703770101  
ПАО СБЕРБАНК, Г. МОСКВА  
р/с 40702810838000041869  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225

**Потребитель:**

Адрес местонахождения:

ИНН/КПП

БАНК

р/с

к/с

БИК

**Филиал «Ярославский»**

Адрес местонахождения и почтовый адрес:  
150048, Ярославская область, г. Ярославль,  
Московский проспект, д. 149, пом. 66.  
КПП 760443001

Телефон: 8 (4852) 20-72-02

Адрес электронной почты: [yaroslavl@hartiya.com](mailto:yaroslavl@hartiya.com)

Сайт: <http://yaroslavl.hartiya.com//>

Телефон:

Адрес электронной почты:

От Регионального оператора:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

От Потребителя:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 1  
к Договору № \_\_\_\_/П/ЯРО-20 \_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на оказание услуг по обращению  
с твердыми коммунальными отходами

## ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

### I. Объем и место (площадки) накопления твердых коммунальных отходов

№ п/п	Адрес объекта Потребителя	Категория объекта Потребителя	Количество граждан, зарегистрированных (в том числе временно) в объекте Потребителя (на момент заключения договора)	Количество собственников жилых помещений в объекте Потребителя, в которых отсутствуют постоянно и временно зарегистрированные (на момент заключения договора)	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов (куб. м)	Место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов	Место (площадка) накопления крупногабаритных отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов

### II. Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов)

В случае отсутствия информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним определяется согласно Территориальной схеме по обращению с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Ярославской области.

От Регионального оператора:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

От Потребителя:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 2  
к Договору № \_\_\_\_/П/ЯРО-20\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на оказание услуг по обращению  
с твердыми коммунальными отходами

## ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

Справка о количестве граждан, зарегистрированных в многоквартирных домах и (или)  
индивидуальных жилых домах за \_\_\_\_\_ (отчетный месяц, год)

Фамилия, Имя, Отчество собственника жилого помещения в многоквартирн ом жилом доме	Количество собственнико в жилого помещения	Фамилия, Имя, Отчество зарегистрирован ного лица, в том числе временно в жилом помещении	Количество пользователей (в т.ч. временно зарегистрирован ных) в жилом помещении	Сведения о жилом помещении многоквартирного жилого дома							Общая площадь помещения, входящего в состав многокварт рного жилого дома	Объем накопления твердых коммуналь ных отходов (куб.м)	Стоимост ь (руб)	Информация о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за ком. услугу по обращению с ТКО*
				муницип альный район	город, село, дерев ня	улица, проспек т и т.д.	№ до ма	№ корп уса	№ кварт ры	№ комн аты				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>ИТОГО по столбцам 2, 4, 12, 13, 14, 15</b>														

\*с приложением копий документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

### Примечание:

- размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из постоянно зарегистрированных и временно зарегистрированных граждан в жилом помещении;
- при отсутствии постоянно и временно зарегистрированных в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.
- В соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", при передаче вышеуказанной информации региональному оператору по обращению с ТКО согласия на обработку персональных данных не требуется.

От Регионального оператора:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

От Потребителя:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /